



LA ACITUD MENTAL

LA CLAVE DEL ÉXITO EN LAS VENTAS

EXPECTATIVAS



- ▶ ¿Cuáles son tus expectativas para esta capacitación?
- ▶ ¿Qué habilidad esperas desarrollar al finalizar el curso?
- ▶ ¿Cuál es tu compromiso a practicar lo aplicar lo aprendido?

PARA SACAR EL MAYOR PROVECHO DE LA CAPACITACIÓN



- ▶ Sin celulares (NI OTROS PROGRAMAS ABIERTOS EN LA COMPU)
- ▶ Renunciar a la necesidad de tener razón, abrirse al aprendizaje
- ▶ Enseñar a una tercera persona
- ▶ NO ME CREAN - Practicar lo aprendido
- ▶ Compromiso 100%

¿LA ACTITUD MENTAL, ES CLAVE DEL ÉXITO EN LAS VENTAS?



- ▶ Esta capacitación es fruto de una profunda reflexión.
- ▶ ¿Qué sucede?
- ▶ Tienen todo para ganar y sin embargo se conforman con migajas

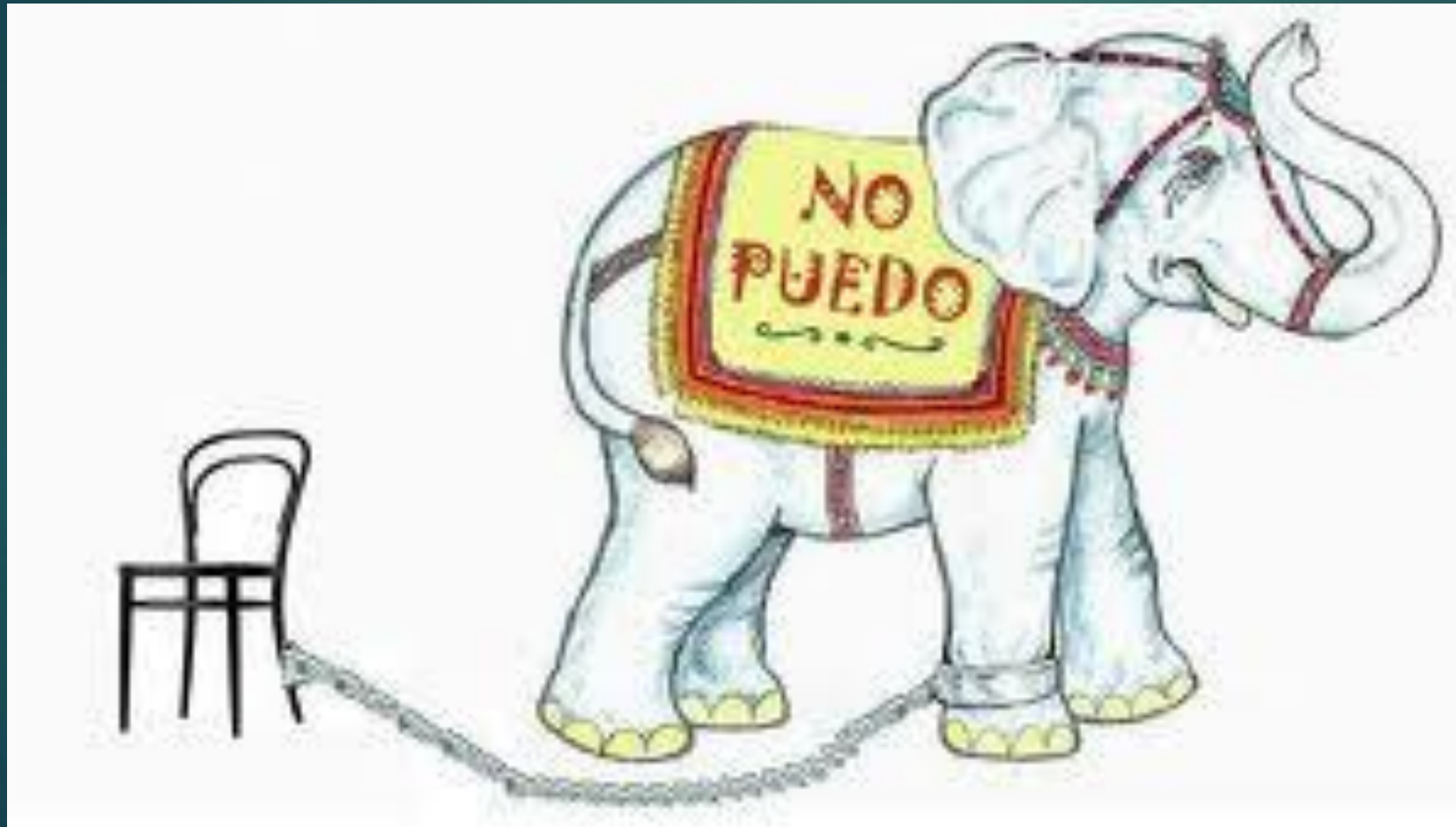
- ▶ La similitud de las ventas con el deporte

PROGRAMA



- ▶ DESAFIANDO TU CREENCIAS
- ▶ LOS ENEMIGOS DE LA MENTE DE CAMPEÓN
- ▶ COMO SER UN CAMPEON DE LAS VENTAS

Día 1: UN DÍA INCÓMODO



DESAFIANDO
TUS
CREENCIAS

¿Cual es la diferencia?



- ▶ ¿Qué es lo que hace que ciertas personas sean exitosas y otras no?
- ▶ ¿Por qué unas logran rendimientos extraordinarios y otros no?
- ▶ ¿Por qué hay personas que buscan el oro y otros se conforman con el bronce o con solo llegar (sobrevivir)?

¿Cuál es la diferencia de Grandes campeones?



¿Cuál es la diferencia de Grandes campeones?



¿Cuál FUE LA DIFERENCIA?



¿TALENTO?

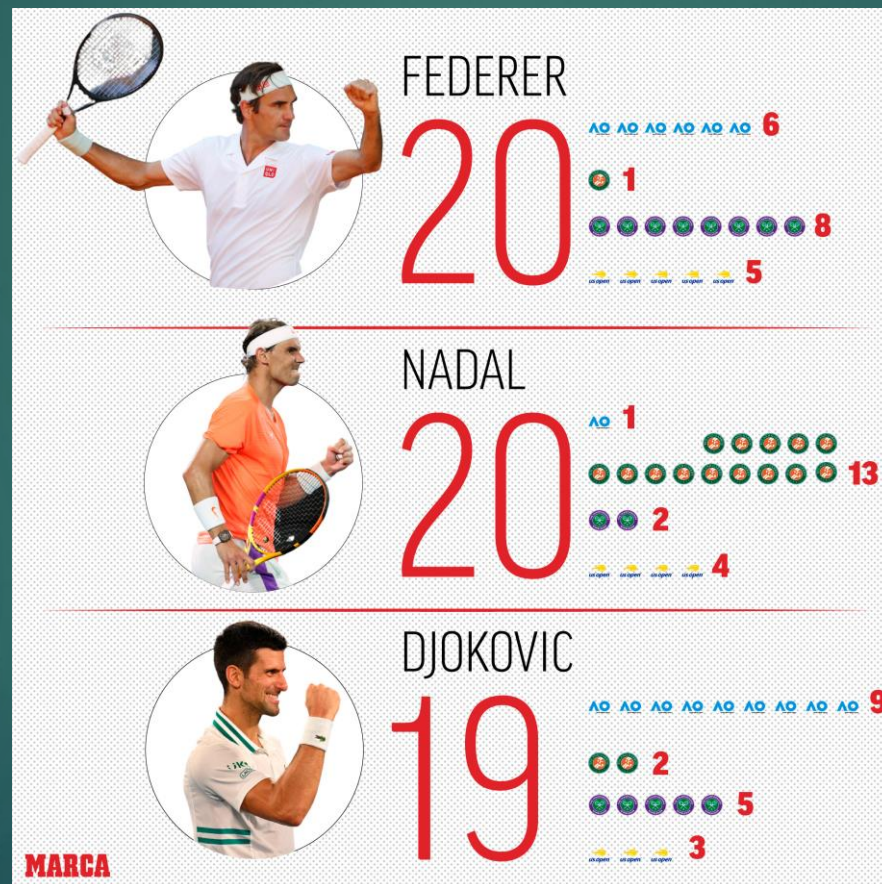


¿FISICO?



¿OPORTUNIDADES?

¿Cuál FUE LA DIFERENCIA?



LA DIFERENCIA ES MENTAL



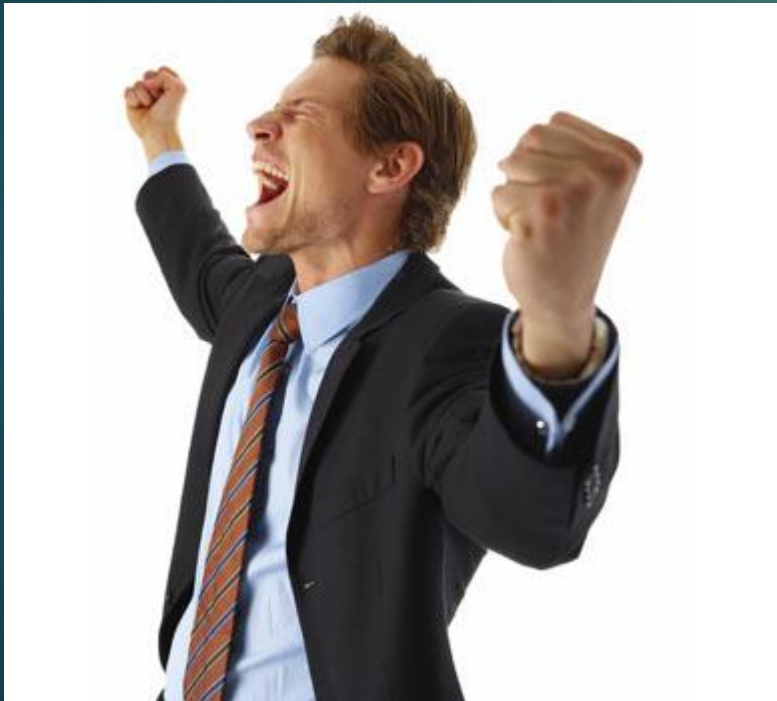
- ▶ No hay mucha diferencia física entre los primeros 20 tenistas del ranking, la diferencia es la capacidad mental, la capacidad para manejar la presión, para mantener la calma y jugar bien en el momento adecuado.

Novac Djokovic



¿Por qué algunos vendedores tienen éxito y otros no?

¿POR QUÉ ALGUNOS VENDEDORES GANAN MUCHO DINERO Y OTROS NO?





¿Qué separa a los mejores vendedores –los pocos que alcanzan la cima- del resto de las personas que trabajan en ventas?

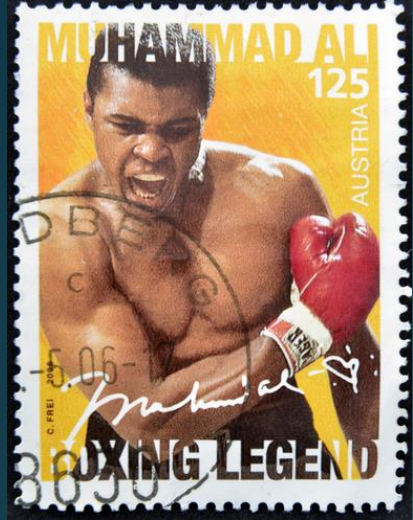
¿Cuál es la diferencia?



- ▶ ¿Técnica?
- ▶ ¿Habilidades?
- ▶ ¿De oportunidades?

No!





LA DIFERENCIA ES MENTAL

TENER MENTALIDAD DE CAMPEON TANTO EN LAS VENTAS
COMO EN LA VIDA, HACE LA DIFERENCIA



Campeón de las ventas



- ▶ La actitud con que afrontamos una situación puede determinar nuestro éxito o nuestro fracaso

ACTITUD 100 %



UN CAMPEÓN HACE QUE LA
GRANDEZA SUCEDA, AÚN EN LAS
SITUACIONES MAS DIFÍCILES



TODOS PODEMOS
DESARROLLAR MENTALIDAD
DE CAMPEÓN EN LAS VENTAS



¿Cómo ESTA TU MENTE?



LA MENTE

Cuando la mente está **débil**,
cualquier situación es un **problema**.

Cuando la mente está **balanceada**,
cualquier situación es un **desafío**.

Cuando la mente está **fuerte**,
cualquier situación es una **oportunidad**.



¿QUE TE IMPIDE SER UNA ESTRELLA EN TU PROFESIÓN?

PERO DE VERDAD! ENUNCIA 5 OBSTÁCULOS QUE TE IMPIDEN ALCANZAR LA CIMA



¿QUE TE IMPIDE SER UNA ESTRELLA EN TU PROFESIÓN?



- ▶ ¿No estas en el mercado adecuado?
- ▶ ¿No estas en la empresa adecuada?
- ▶ ¿No tienes los productos adecuados?
- ▶ ¿No tienes precios para competir?
- ▶ ¿Estas enfermo?
- ▶ ¿Estas viejo?
- ▶ ¿Eres demasiado joven?
- ▶ ¿Los clientes son muy difíciles?

¡EXCUSAS,
EXCUSAS,
EXCUSAS!
EXCUSAS!



SI EL PUEDE, QUE EXCUSA NOS QUEDA
A NOSOTROS?



SI EL PUEDE, QUE EXCUSA NOS QUEDA A NOSOTROS?



Fauja Singh empezó a correr a los 89 años para combatir la tristeza por la pérdida de sus seres queridos. Completó su último maratón teniendo 100 años y batió todos los récords

SI ELLOS PUDIERON, QUE EXCUSA NOS QUEDA A NOSOTROS?



Muggsy Bogues





~~EXCUSAS~~

Zona Libre de "EXCUSAS"

¿TIENES MENTALIDAD DE CAMPEON?



- ▶ ¿TU IMAGEN ES LA DE UN CAMPEON?
- ▶ ¿TIENES OBEJTIVOS DE VENTA AMBICIOSOS?
- ▶ ¿TE RESPONSABILISAS DE TUS ACTOS?
- ▶ ¿SIEMPRE VAS POR MAS?
- ▶ ¿TE DESALIENTA EL NO DE TUS CLIENTES?
- ▶ ¿TE MANTIENES SERENO, AUN EN LAS DIFICULTADES?
- ▶ ¿SIEMPRE ESTAS BUSCANDO MEJORAR TU PROCESO DE VENTA?
- ▶ ¿TENES MOTOR PROPIO O NECESITAS QUE TE MOTIVEN?
- ▶ ¿AMAS TU PROFESIÓN?

La mayoría de los problemas solo están en tu mente



Y TAMBIEN TUS POSIBILIDADES



¿Águila o pajarito?



«Cuando hay una tormenta
los pajaritos se esconden,
pero las águilas vuelan
más alto »

Mahatma
Gandhi



TU DECIDES

Hablemos de Ser vendedor



- ▶ Asesor comercial
 - ▶ Ejecutivo de cuenta
 - ▶ Atención al cliente
 - ▶ Asesor en ventas
 - ▶ Trabajo en ventas
-
- ▶ video



Ser vendedor profesional



Carácter: Honestidad
Integridad, Mentalidad
de
abundancia





¿Quieres ser una estrella en tu profesión?

DE VERDAD!

Para lograr el éxito que desea, usted debe estar dispuesto a pagar el precio en términos de ambición, deseo, trabajo duro y determinación.





Desarrollar mentalidad de campeón requiere estar dispuestos a aprender, a crecer y a realizar acciones disciplinadas para lograr cambios duraderos en nuestras vidas





NADIE HABLO DE COMODIDAD,

**NADIE HABLO DE QUE SEA
DIVERTIDO**

Ser campeón en las ventas



- ▶ **¿Estas dispuesto a hacer el esfuerzo que requiere convertirse en un campeón?**
- ▶ ¿Qué conocimientos debes adquirir?
- ▶ ¿Qué habilidades debes desarrollar?
- ▶ ¿Qué acciones disciplinadas debes realizar?

Importante



- ▶ Algunas personas buscan métodos poderosos para vender, pero por más poderoso que sea el método de ventas, NO HACE MAGIA.
- ▶ Ninguna técnica puede reemplazar la disciplina del trabajo constante en el mejoramiento del vendedor y del proceso de ventas.